



Technické služby Havířov a.s.
Karvinská 66/1461, 736 29 Havířov-Město

POLITIKA KVALITY ENVIRONMENTÁLNÍ POLITIKA

platná od 1. prosince 2009

Vrcholové vedení Technických služeb Havířov a. s. vyhláší „*Politiku kvality - Environmentální politiku*“ jako jednu z rozhodujících cest k vybudování efektivní a prosperující společnosti.

1. *Politika kvality - Environmentální politika* zajišťuje zákazníkům včetně dalších zainteresovaných stran, které se setkávají s dodávkami produktů od nás, plnění požadavků na kvalitu, jejich provedení a spolehlivost bez negativních dopadů na životní prostředí.
2. Se zainteresovanými stranami udržujeme stálou komunikaci, abychom zajišťovali jejich současné i budoucí potřeby a očekávání s cílem zvyšování jejich spokojenosti a jejich dobré reference o nás.
3. Musí být znát, že zlepšování kvality, prevence znečišťování a její neustálé zlepšování je výsledkem důsledného dodržování příslušných právních a dalších požadavků, plnění řídicích aktů a souvisejících dokumentů managementem na všech úrovních řízení společnosti.
4. Prováděnými pravidelnými preventivními prohlídkami a opravami dopravně mechanizačních prostředků, strojů a zařízení, případně jejich nákupem dosahujeme úspory při spotřebě pohonných hmot, energie a tím zároveň snížení úniku emisí a negativních dopadů na životní prostředí.
5. Odpovědnost za kvalitu nesou pracovníci na všech úrovních a místech. Přičemž každý z nich je odpovědný za práci, kterou vykonává tak, aby byly dodrženy stanovené požadavky, postupy, kritéria, termíny s co nejnižšími náklady a to vše bez negativních dopadů na životní prostředí. Pro splnění těchto zásad poskytujeme svým pracovníkům potřebné ochranné pracovní a hygienické prostředky, vytváříme pro ně vhodné pracovní podmínky a umožňujeme jim výchovu a vzdělávání v souladu s jejich pracovním zařazením a s možností zvýšení jejich kvalifikací.
6. Náležitou a v praxi ověřenou kvalitu produktů (výrobků a poskytovaných služeb) požadujeme i od svých dodavatelů, abychom převzali plnou odpovědnost za dodržení požadavků zainteresovaných stran na kvalitu, životní prostředí a bezpečnost. Naši dodavatelé jsou vybíráni na základě splnění námi stanovených kritérií.
7. Pro neustálé zlepšování efektivnosti *systemu managementu kvality* a *systemu environmentálního managementu* vrcholové vedení společnosti každoročně stanovuje a hodnotí konkrétní „*Cíle kvality – Environmentální cíle a cílové hodnoty*“. Společnost vytváří, zavádí a udržuje „*Programy*“ pro dosahování svých *cílů a cílových hodnot*.
8. Důsledným plněním „*Politiky kvality - Environmentální politiky*“ si uchováme své postavení v oblasti poskytování dodávek produktů, poskytovaných služeb a nakládání s odpady se zřetelem na to, aby veškeré naše současné aktivity, strategické kroky a plány další existence byly pozitivními příspěvky k ochraně a tvorbě životního prostředí a vedly k neustálému zlepšování profilu naší společnosti a prevenci znečišťování.

Vyhlášení, plnění a průběžná kontrola „*Politiky kvality - Environmentální politiky*“ je podmínkou udržení a neustálého zdokonalování efektivnosti *systemu managementu kvality* dle *ČSN EN ISO 9001:2009* a *systemu environmentálního managementu* dle *ČSN EN ISO 14001:2005* včetně pravidelného přezkoumání obou systémů nezávislou akreditovanou organizací.

.....
Ing. Ludvík Martinek
ředitel společnosti

Havířov-Město, 26. listopadu 2009